

# **General Terms and Conditions**

## **1. Scope**

The following General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") apply to the booking of and participation in language courses (hereinafter referred to as "Course") at the language school Sprach-Bar by the participant (hereinafter referred to as "Participant").

## **2. Participation Requirements for Language Courses**

2.1 Currently offered courses including all relevant information can be found on the website of the language school Sprach-Bar.

2.2 One lesson unit (hereinafter "LU") lasts 45 minutes.

2.3 The minimum age for participation in a course is 16 years.

2.4 The maximum number of participants in a course is eight participants, with a minimum of four participants required. Should the necessary minimum number of participants not be reached, Sprach-Bar reserves the right to cancel the course. Registered participants will be notified as soon as possible in such cases. The course fee already paid will be refunded in this case.

## **3. Registration and Reservation**

3.1 Registration for a course is done in writing via email or through the contact form on the website.

3.2 After registration for the course and discussion of all important information, the participant will receive a registration confirmation and an invoice.

3.3 Payment of the course fee must be made within 7 days after receiving the registration confirmation and invoice, in accordance with section 4.1. Failure to make payment will result in the reservation being forfeited.

## **4. Payment of Course Fee**

4.1 The course fees for the booked course must be paid in full within seven days after course registration. This can be done by bank transfer to an account specified by the language school or via PayPal. Any fees for international transfers will not be covered by the language school.

4.2 All course materials are included in the course fees.

## **5. Interruption**

5.1 Interruption of the booked course is generally not possible. However, in exceptional cases, interruption may be requested and approved in writing.

5.2 In the event of (partial) non-attendance of a booked course, there is no entitlement to (partial) reimbursement of the fees paid.

## **6. Postponement and Cancellation**

6.1 If participants are unable to attend the booked course, they must inform the language school immediately in writing.

6.2. In the event of course cancellation, Sprach-Bar reserves the right to retain a certain amount of the course fee if the cancellation occurs less than 7 days before the start of the course.

Specifically:

Cancellation 4 – 6 days before the start of the course: 40%

Cancellation 2 – 3 days before the start of the course: 50%

Cancellation 1 day before the start of the course: 70%

There is no entitlement to a refund of the course fee already paid in the event of cancellation after the course has started. The remaining unpaid course fees remain due even after the course has started.

6.3 For individual lessons, a booked LU can be canceled free of charge up to 24 hours before the agreed appointment. If cancellation occurs at short notice, 50% of the fee must be paid. If the LU is not attended, 100% of the costs will be incurred.

## **7. Certificate of Participation**

7.1 Upon request, a certificate of participation will be issued for attending a course at the language school upon completion, provided that at least 80% of the course sessions were attended.

7.2 The language school is not a Telc, Goethe, or Test-Daf examination center and is therefore not authorized to conduct these specific examinations or issue certificates.

## **8. Data Protection**

8.1 Participants agree that data will be collected and processed for the proper execution of the services offered. Separate consent from participants is required if data is to be used for advertising purposes or on social networks.

8.2 Participants may object to the use of their data at any time by sending an objection via email to [info.sprachbar@gmail.com](mailto:info.sprachbar@gmail.com).

## **9. Liability and Damages**

9.1 Claims for damages by participants against the language school, regardless of the legal grounds, are excluded unless the language school, its legal representatives, or vicarious agents act with intent or gross negligence, or the claim for damages results from the breach of essential contractual obligations.

9.2 Furthermore, other claims by participants are excluded. The language school is not liable, in particular, for the failure of its services due to force majeure or for other reasons beyond its control, or for the failure to achieve a specific learning outcome. The requirements for achieving a course goal are based on many years of experience and may deviate from the actually acquired knowledge in individual cases.

## **10. Severability Clause**

10.1 Should individual provisions or wordings of these GTC be invalid, the remaining parts shall remain unaffected in their content and validity. The invalid provision shall be replaced by a legally permissible provision that comes closest to the invalid provision in terms of content and economic impact.

10.2 In the event of disputes regarding the meaning or interpretation of a provision of the English version of these GTC, the German version shall prevail.

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **1. Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für die Buchung von und die Teilnahme an Sprachkursen (im Folgenden „Kurs“ genannt) bei der Sprachschule Sprach-Bar durch den/die KursteilnehmerIn (im Folgenden „TN“).

## **2. Teilnahmebedingungen für Sprachkurse**

2.1 Aktuell angebotene Kurse inklusive aller relevanter Informationen können der Webseite der Sprachschule Sprach-Bar entnommen werden.

2.2 Eine Unterrichtseinheit (im Folgenden „UE“) beträgt 45 Minuten.

2.3 Das Mindestalter zur Teilnahme an einem Kurs liegt bei 16 Jahren.

2.4 Die maximale Teilnehmerzahl eines Kurses liegt bei acht TN, die Mindestteilnehmerzahl bei vier TN.

Sollte die notwendige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich Sprachschule vor, den Kurs abzusagen. Die angemeldeten TN werden frühestmöglich darüber in Kenntnis gesetzt. Die bereits gezahlte Kursgebühr wird in dem Fall zurückerstattet.

## **3. Anmeldung und Reservierung**

3.1 Die Anmeldung zu einem Kurs erfolgt schriftlich per E-Mail oder über das Kontaktformular auf der Webseite.

3.2. Nach Anmeldung zum Kurs und Absprache aller wichtiger Informationen erhält der TN eine Anmeldebestätigung sowie die Rechnung.

3.3 Mit Anmeldebestätigung und Rechnung muss die Bezahlung der Kursgebühr innerhalb von 7 Tagen entsprechend Ziffer 4.1 erfolgen. Erfolgt keine Zahlung, so verfällt die Reservierung.

#### **4. Zahlung der Kursgebühr**

4.1 Innerhalb von sieben Tagen nach Kursanmeldung sind die Gebühren für den gebuchten Kurs in voller Höhe zu bezahlen. Dies kann per Banküberweisung auf ein von Sprachschule angegebenes Konto oder per Paypal erfolgen. Möglicherweise anfallende Gebühren für Auslandsüberweisungen werden nicht von Sprachschule übernommen.

4.2 Alle Kursmaterialien sind in den Kursgebühren enthalten.

#### **5. Unterbrechung**

5.1 Eine Unterbrechung des gebuchten Kurses ist in der Regel nicht möglich. Jedoch kann in Ausnahmefällen eine Unterbrechung schriftlich beantragt und genehmigt werden.

5.2 Bei (teilweiser) Nichtteilnahme an einem gebuchten Kurs besteht kein Anspruch auf (teilweisen) Ersatz des gezahlten Geldes.

#### **6. Verschiebung und Stornierung**

6.1 Sollten TN nicht am gebuchten Kurs teilnehmen können, ist dies der Sprachschule unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

6.2. Bei der Stornierung von Kurses behält sich die Sprachschule vor, bei einer Stornierung von weniger als 7 Tagen vor Kursbeginn einen bestimmten Betrag der Kursgebühr einzubehalten.

Im Einzelnen bedeutet das:

Stornierung 4 – 6 Tage vor Kursbeginn: 40%

Stornierung 2 – 3 Tage vor Kursbeginn: 50 %

Stornierung 1 Tag vor Kursbeginn: 70 %

Bei einer Stornierung nach Kursbeginn besteht kein Anspruch auf Rückzahlung der bereits gezahlten Kursgebühr. Die Fälligkeit noch nicht gezahlter Kursgebühren bleibt auch nach Kursbeginn bestehen.

6.3 Bei Individualunterricht kann eine gebuchte UE bis zu 24 Stunden vor dem vereinbartem Termin kostenlos abgesagt werden. Erfolgt die Stornierung kurzfristiger, müssen 50% gezahlt werden. Wenn die UE nicht wahrgenommen wird, fallen 100% der Kosten an.

## **7. Teilnahmebescheinigung**

7.1 Für die Teilnahme an einem Kurs der Sprachschule wird nach Beendigung auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt, wenn mindestens 80% des Unterrichts pro Kurs besucht wurden.

7.2 Die Sprachschule ist kein Telc-, Goethe- oder Test-Daf Prüfungszentrum und ist somit nicht befugt, diese spezifischen Prüfungen abzunehmen oder Zertifikate auszustellen.

## **8. Datenschutz**

8.1 Die TN erklären sich damit einverstanden, dass die Daten zur ordnungsgemäßen Durchführung der angebotenen Leistungen erfasst und verarbeitet werden. Sollten die Daten auch für werbliche Zwecke oder in sozialen Netzwerken verwendet werden, ist die gesonderte Einholung der Einwilligung von TN erforderlich.

8.2 Die TN können jederzeit der Nutzung ihrer Daten widersprechen durch Sendung eines Widerspruchs per E-Mail an [info.sprachbar@gmail.com](mailto:info.sprachbar@gmail.com).

## **9. Haftung und Schadenersatz**

9.1 Ansprüche der TN gegen die Sprachschule auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, die Sprachschule, deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig oder der Schadenersatzanspruch resultiert aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten.

9.2 Darüber hinausgehende sonstige Ansprüche von TN sind ausgeschlossen. Die Sprachschule haftet insbesondere nicht bei Ausfall seiner Leistungen durch höhere Gewalt oder aus sonstigen nicht zu vertretenden Gründen oder für das

Nichterreichen eines bestimmten Lernerfolges. Die Vorgaben zum Erreichen eines Kurszieles beruhen auf langjährigen Erfahrungen und können im Einzelfall von den tatsächlich erworbenen Kenntnissen abweichen.

## **10. Salvatorische Klausel**

10.1. Sollten einzelne Bestimmungen oder Formulierungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtlich zulässige zu ersetzen, die der unzulässigen nach Inhalt und wirtschaftlicher Auswirkung am nächsten kommt.

10.2 Im Falle von Streitigkeiten über die Bedeutung oder Auslegung einer Bestimmung der englischen Version dieser AGB ist im Zweifel die deutsche Version maßgeblich.